**Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 50**

**Wójta Gminy Gozdowo**

**z dnia 24.06.2021 r.**

**Regulamin przewozu osób i rzeczy Gminnej komunikacji zbiorowej w Gozdowie**

**Rozdział I**

PRZEPISY OGÓLNE

§1

Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. 2020 r. poz. 8 ); Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r.) dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postepowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006 r. Nr 38 poz. 266), Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowego (Dz. U. 2021 r. poz. 54).

Niniejszy opisany Regulamin przewozu osób w pojazdach należących do Komunikacji Gminy Gozdowo zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób w autobusach.

§2

Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:

• przewoźnik – Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Gozdowie przy ul. Krystyna Gozdawy 12, 09-213 Gozdowo,

• pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,

• przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźnika,

• pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu poprzez zajęcie miejsca w pojeździe oraz zakup biletów.

 §3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§4

Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.

§5

Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek rażącego niedbalstwa dopuszcza się zanieczyszczenia autobusu jest zobowiązany do pokrycia kosztów przywrócenia pojazdu do stanu sprzed powstania zanieczyszczenie.

§6

W przypadku, gdy autobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.

§7

Pasażer nie jest objęty ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika.

§8

W przypadku zmiany trasy przejazdu obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania o tym pasażerów.

**Rozdział II**

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH

§9

Wsiadanie do pojazdu dozwolone jest tylko pierwszymi drzwiami na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu.

§10

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

• podczas ruchu pojazdu;

• przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu;

• po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§11

Pasażer podróżujący w czasie jazdy na stojąco zobowiązany jest trzymać się poręczy.

§12

Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:

• osoby z dzieckiem na ręku;

• kobiety w ciąży;

• osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§13

W pojazdach zabrania się:

• otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem;

• używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu;

• zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia;

• wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;

• spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, a także palenia w nim wyrobów tytoniowych, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych;

• spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie pojazdu;

• przebywania w pojeździe na łyżworolkach lub na wrotkach;

• gry na instrumentach muzycznych;

• wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu;

• wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie –pasażerów albo przewoźnika - na szkody lub obrażenia;

• zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów.

§14

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§15

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

• przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia;

• przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody;

• przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§16

Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

• małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp. zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów;

• psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§17

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§18

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień paragrafów 14-17 obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§19

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej, chyba że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika.

§20

Przedmioty pozostawione w autobusie przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

§21

Ze względu na czas podróży i specyfikę przewozu bagaży w autobusach, nie zaleca się przewozu w bagażu podstawowym i dodatkowym przedmiotów łatwo tłukących i łatwo psujących się oraz komputerów, aparatów fotograficznych, i innych urządzeń elektronicznych, a także pieniędzy, biżuterii, wyrobów ze złota i srebra, weksli, papierów wartościowych, dokumentów handlowych, paszportów i innych dokumentów, substancji płynnych, a także lekarstw wymagających przechowywania w niskiej temperaturze.

§22

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

**Rozdział III**

PRAWA I OBOWIĄZKI KIERUJĄCEGO POJAZDEM

§23

Kierowca autobusu ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub odmówić dalszego przewozu, w przypadku, gdy Pasażer:

• nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu;

• znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających;

• zachowuje się w sposób negatywnie wpływający na bezpieczeństwo lub komfort podróży podróżnych. Skutki prawne swojego zachowania ponosi Pasażer.

 §24

Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem jazdy.

§25

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§26

Przewoźnik nie odpowiada za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. w wypadku klęski żywiołowej), ani wynikających z nich dalszych skutków.

§27

W przypadku powzięcia informacji o braku możliwości wykonania przewozu, Przewoźnik dołoży należytej staranności by niezwłocznie poinformować Pasażera o tej sytuacji.

§28

Przewoźnik zastrzega sobie prawo do realizacji przewozu autobusem zastępczym - innym niż przewoźnika. Autobus taki zostanie  oznaczony w sposób umożliwiający jego identyfikację.

§29

Trasa przejazdu ze względów logistycznych (np. utrudnienia atmosferyczne, zdarzenia drogowe) może różnić się od tej podanej w Rozkładzie jazdy.

§30

Dzieci do lat 12 podróżują wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12-18 rokiem życia, powinny posiadać oświadczenie rodzica o przewozie małoletniego.

§31

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna w chwili, kiedy znajdują się one poza autobusem.

**Rozdział IV**

SKARGI I REKLAMACJE

§32

Skargi i reklamacje na temat funkcjonowania komunikacji przyjmuje przewoźnik w dni robocze w godz. 7.00 –15.00 w swojej siedzibie przy ul. Krystyna Gozdawy 12, 09-213 Gozdowo, Tel. 24 276 25 39, e-mail: komunikacja.gminna@gozdowo.info

§33

Skargi i reklamacje rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku.

**Rozdział V**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§34

W sprawach nieobjętych regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawne.